

Grundlagen für gutes Zusammenarbeiten

Gehen Sie respektvoll miteinander um

Hören Sie aktiv zu

Machen Sie sich erst ein Bild, bevor Sie urteilen

Klären Sie Erwartungen, besonders die bisher unausgesprochenen

Erarbeiten Sie Lösungen gemeinsam:

- Lösungen, die für alle Seiten tragbar sind (ideal: win / win)

Treffen Sie klare Vereinbarungen

Nehmen Sie den Anderen wahr

Schauen Sie in regelmäßigen Abständen auf den Entwicklungsstand der Zusammenarbeit

Führen Sie regelmäßig Mitarbeitergespräche unabhängig von dringenden Fragen

Anerkennen Sie die Leistungen des Anderen

Wo engagiert gearbeitet wird passieren auch Fehler – es kommt darauf,
daraus zu lernen

Achten Sie darauf, dass Vereinbarungen eingehalten werden

Reklamieren Sie rechtzeitig, falls Vereinbarungen nicht eingehalten werden

Im Konfliktfall: Reden Sie miteinander anstatt übereinander

- Gehen Sie den Dingen auf den Grund

Wenn trotz aller Bemühungen nichts mehr geht:

Beenden Sie die Zusammenarbeit im Guten - man sieht sich immer mehrmals im Leben
...und vergeben Sie die Aufgabe an jemand anderen.

Viel Erfolg

Reinhard Schniewind